

**Аналитическая справка**  
**о результатах независимой оценки качества предоставления услуг**  
**в МБДОУ «Детский сад №16» за 2023 год**

В 2023 году независимая оценка качества предоставления услуг в сфере образования проводилась Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в сфере образования при Министерстве образования и науки Мурманской области организациями, осуществляющими образовательную деятельность в мурманской области. Объем выборки при проведении онлайн-опроса респондентов и опроса с помощью метода анкетирования / интервьюирования в образовательных организациях был установлен в соответствии с Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациям в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утверждённой приказом Минтруда России от 30.10.2018 №675н.

Результаты независимой оценки качества предоставления услуг  
в МБДОУ «Детский сад №16» в 2023 году

Количество анкет, заполненных на бумажном носителе		Количество анкет, заполненных онлайн		Общее количество анкет
План	Факт	План	Факт	
76	190	20	20	210

Удовлетворенность родителей образовательными услугами ДОУ – 92,7%.

Составлен план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования.

Оценка осуществлялась по пяти критериям:

- 1) Критерий «Открытость и доступность информации об организации»
- 2) Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»
- 3) Критерий «Доступность услуг для инвалидов»
- 4) Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»
- 5) Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Удовлетворенность родителей (законных представителей) качеством предоставляемых услуг - 97,2%.

Обобщенные пожелания родителей по итогам НОК дошкольного образования в 2023 г.:

- недостаточное финансирование на бытовые нужды, игрушки, оснащение спортзала, нехватка кроватей,
- гигиенические нормы и правила (отсутствие бахил, замена подушек и матрасов),
- принять в штат учителя-логопеда (платные услуги дефектолога и логопеда),
- работа с родителями (проводить больше открытых дней с родителями и воспитателями).

23.05.2023

Зам.зав. по ВМР \_\_\_\_\_ Кипрушкина М.А.